

**Предприятие-изготовитель:**

ООО «Основа Безопасности»

355042, Россия, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29

Юридический адрес: 355008, Россия, г. Ставрополь,  
ул. Ковалева, 19

тел.: +7 (8652) 52-44-44, факс: +7 (8652) 52-88-88

e-mail: [info@stilsoft.ru](mailto:info@stilsoft.ru)

[www.stilsoft.ru](http://www.stilsoft.ru)



Разработано ООО «Стилсофт»  
© «Стилсофт». Все права защищены.

**Сервер комплексной системы безопасности  
S5-2U-12000**

**ПАСПОРТ  
СТВФ.426484.018-01ПС**



## 1. Основные сведения об изделии и технические данные

### 1.1. Основные сведения об изделии

Сервер комплексной системы безопасности S5-2U-12000

Наименование изделия

СТВФ.426484.018-01

Обозначение

№ 0000

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности» «    »      20     г.

Наименование предприятия  
изготовителя

Дата выпуска

Сервер комплексной системы безопасности S5-2U-12000 соответствует действующей конструкторской документации.

### 1.2. Технические данные

Сервер комплексной системы безопасности S5-2U-12000 (далее сервер) предназначен для сбора, обработки, хранения и выдачи информации в зависимости от установленного специального программного обеспечения.

Сервер оснащен контроллером STS-4940, который позволяет осуществлять мониторинг сервера, а также выполнять аппаратный перезапуск сервера в случае потери ответа в течение заданного времени.

Сервер конструктивно выполнен для монтажа в 19-ти дюймовую стойку, комплектуется салазками.

Технические характеристики сервера приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Значение
Объем жесткого диска, ГБ	12000
Время приведения в рабочее состояние не более, мин.	2
Время непрерывной работы	не ограничено

## 12. Клиентская поддержка

### Служба технической поддержки и сервисного обслуживания

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: [support@stilsoft.ru](mailto:support@stilsoft.ru)

Веб-сайт: [www.stilsoft.ru](http://www.stilsoft.ru)

Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: паспорт и акт о неработоспособности. При утере паспорта необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: [www.stilsoft.ru](http://www.stilsoft.ru) в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат паспорта»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 7.4 данного паспорта;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковская, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятии заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

## 10. Сведения об утилизации

По истечении срока службы изделие демонтируется и отправляется предприятию-изготовителю.

## 11. Особые отметки

Ресурс до профилактического обслуживания не менее, ч	4400
Напряжение электропитания однофазной сети, В / Гц	220(+10%) / 50
Максимальная потребляемая мощность, не более, Вт	135
Установленное программное обеспечение	- ОС Windows - Антивирус Касперского
Габаритные размеры, мм	560x480x95
Масса, не более, кг	10
Диапазон рабочих температур, °С	от +5 до +40

1.3. Драгоценные материалы в сервере комплексной системы безопасности S5-2U-12000 отсутствуют.

### 2. Комплектность

Сервер комплексной системы безопасности S5-2U-12000	1 шт.
Кабель питания	1 шт.
Лицензия на ОС Windows	1 экз.
Лицензия на ПО «Антивирус Касперского»	1 экз.
Салазки	1 к-т.
Паспорт	1 экз.
Упаковка	1 шт.

### 3. Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

3.1. Средний срок службы до списания не менее 8 лет.

3.2. Гарантии изготовителя.

3.2.1. Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу изделия при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации с момента подписания заказчиком Акта приема-сдачи изделия.

3.2.2. Срок хранения изделия 3 года, по группе 3 ГОСТ

15150-69 в упаковке поставщика, с даты изготовления изделия. Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.

3.2.3. Гарантийный срок эксплуатации 2 года с даты поставки изделия.

3.2.4. Указанные сроки службы и хранения действительны при соблюдении потребителем требованиям действующей эксплуатационной документации.

3.2.5. В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ Р 55754-2013.

3.2.6. В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

#### 4. Консервация

Дата	Наименование работы	Срок действия, годы	Должность, фамилия и подпись

при условии подготовленности сотрудников, прошедших обучение в Стилсофт и имеющих авторизацию предприятия-изготовителя на выполнение данных видов работ.

Порядок проведения технического обслуживания и объем работ ТО-1 и ТО-2 устанавливается в руководстве по эксплуатации. Сведения по учету технического обслуживания заносятся в таблицу 2.

Таблица 2

Дата	Вид технического обслуживания	Наработка		Основание (наименование, номер и дата документа)	Должность, фамилия и подпись		Примечание
		после последнего ремонта	с начала эксплуатации		выполняющего работу	проверившего работу	

**ВНИМАНИЕ!!!!** Для выполнения функций мониторинга сервера обязательным условием является подключение контроллера STS-4940 к сети Ethernet. Контроллер и сервер должны находиться в одной вычислительной сети.

При поставке применяются следующие настройки:

	Логин	Пароль для входа
bios	–	bios777 или bios
OC Windows	User	adm777
STS-4940	admin	admin

IP-адрес:

- сервера: 172.16.16.1
- контроллера STS-4940: 172.16.16.5

Для обеспечения безопасной эксплуатации рекомендуется сменить пароли.

#### 9.8. Техническое обслуживание

9.8.1. Для сервера установлены следующие виды технического обслуживания:

- Контрольный осмотр;
- Техническое обслуживание №1 (ТО-1);
- Техническое обслуживание №2 (ТО-2).

9.8.2. Контрольный осмотр проводится специалистом перед каждым включением сервера внешним осмотром.

9.8.3. Технические обслуживания ТО-1 и ТО-2 предназначены для поддержания изделия в исправном состоянии.

9.8.4. Технические обслуживания ТО-1 и ТО-2 проводятся два раза в год. Техническое обслуживание ТО-1 проводится раз в три месяца, в период между техническим обслуживанием ТО-2. Техническое обслуживание ТО-2 проводится раз в полгода. Технические обслуживания ТО-1 и ТО-2 осуществляются с использованием расходных материалов.

9.8.5. Контрольный осмотр выполняет эксплуатирующая организация. Технические обслуживания ТО-1 и ТО-2 может выполнять эксплуатирующая организация

## 5. Свидетельство об упаковывании

### СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Сервер комплексной системы безопасности S5-2U-12000

Наименование изделия

СТВФ.426484.018-01

Обозначение

№ 0000

Заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

Наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

\_\_\_\_\_

должность

\_\_\_\_\_

личная подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка подписи

\_\_\_\_\_

год, месяц, число

Арт.00.00

## 6. Свидетельство о приемке

### СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Сервер комплексной системы безопасности S5-2U-12000

наименование изделия

СТВФ.426484.018-01

№ 0000

обозначение

заводской номер

изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

год, месяц, число

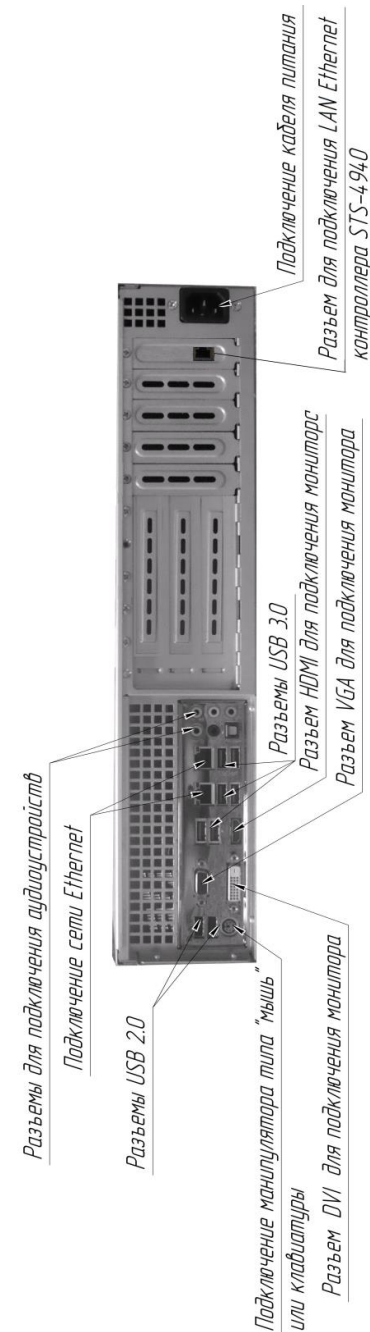


Рисунок 1 – Подключение сервера (внешний вид и расположение разъемов может отличаться от приведенного)

## 9. Заметки по эксплуатации и хранению

9.1. Строго запрещается срывать защитные наклейки, логотипы и пломбы.

9.2. Запрещается подвергать изделие воздействию направленного электромагнитного и ионизирующего излучения.

9.3. Запрещается проведение любых работ в корпусе изделия, находящегося под напряжением.

9.4. Перед началом эксплуатации необходимо выдержать изделие не менее двух часов в температурных условиях эксплуатации.

9.5. Необходимо сохранять упаковку в течение гарантийного срока эксплуатации.

9.6. К монтажу и обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие подготовку и ознакомленные с документацией на изделие, знающие правила техники безопасности и имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

9.7. Подключение сервера приведено на рисунке 1.

## 7. Движение изделия в эксплуатации

### 7.1. Движение изделия при эксплуатации

Дата установки	Где установлено	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица, проводившего установку (снятие)
			с начала эксплуатации	после последнего ремонта		

### 7.2. Прием и передача изделия

Дата	Состояние изделия	Основание (наименование, номер и дата документа)	Предприятие, должность и подпись		Примечание
			сдавшего	принявшего	

### 8.2.3. Свидетельство о приемке и гарантии

#### СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

Сервер комплексной системы безопасности S5-2U-12000  
наименование изделия  
СТВФ.426484.018-01 № 0000  
обозначение заводской номер

\_\_\_\_\_ вид ремонта

\_\_\_\_\_ наименование предприятия, условное обозначение  
 согласно \_\_\_\_\_  
вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ параметр, определяющий ресурс  
 в течение срока службы \_\_\_\_\_ лет (года), в том числе срок хранения \_\_\_\_\_  
условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП \_\_\_\_\_  
личная подпись расшифровка подписи

\_\_\_\_\_ год, месяц, число



## 8.2. Ремонт

8.2.1. В случае преждевременного выхода из строя изделие в ремонт направляется с полностью заполненным паспортом, порядок предъявления рекламаций согласно ГОСТ Р 55754-2013. При отсутствии заполненного паспорта рекламации не принимаются.

### 8.2.2. Краткие записи о произведенном ремонте

#### КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

Сервер комплексной системы безопасности S5-2U-12000

наименование изделия

СТВФ.426484.018-01

обозначение

№ \_\_\_\_\_

заводской номер

\_\_\_\_\_ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

## 7.3. Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

Наименование изделия (составной части) и обозначение	Должность, фамилия и инициалы	Основание (наименование, номер и дата документа)		Примечание
		Закрепление	Открепление	

#### 7.4. Ограничения по транспортированию

7.4.1. Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

7.4.2. Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

7.4.3. Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

7.4.4. При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать его в оригинальную упаковку.

7.4.5. В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив его в чехол из полиэтиленовой пленки. Изделие в упаковочном ящике должно быть предохранено от перемещения деревянными или пенопластовыми колодками

7.4.6. Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 20.39.309-98 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

7.4.7. Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

7.4.8. На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

7.4.9. Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

## 8. Ремонт и учет работы по бюллетеням и указаниям

### 8.1. Учет работы по бюллетеням и указаниям

Номер бюллетеня (указания)	Краткое содержание работы	Установленный срок выполнения	Дата выполнения	Должность фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу