

АРМ-ДО «Синергет ВК»
Формуляр
СТВФ.426484.126ФО

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие указания.....	3
2	Основные сведения об изделии	4
3	Основные технические данные.....	5
	3.1 Назначение и технические характеристики	5
	3.1 Подключение	6
	3.2 Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов	7
4	Индивидуальные особенности изделия	8
5	Комплектность.....	9
6	Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика) ...	11
7	Консервация.....	13
8	Свидетельство об упаковывании.....	14
9	Свидетельство о приемке	15
10	Движение изделия при эксплуатации	16
	10.1 Прием и передача изделия	19
	10.2 Сведения о закреплении изделия при эксплуатации.....	22
	10.3 Ограничения по транспортированию.....	25
11	Учет работы изделия.....	26
12	Учет технического обслуживания.....	29
13	Учет работы по бюллетеням и указаниям	32
14	Работы при эксплуатации.....	33
	14.1 Учет выполнения работ	33
	14.2 Особые замечания по эксплуатации и аварийным случаям	34
	14.3 Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении.....	35
	14.4 Сведения о рекламациях.....	36
15	Хранение	37
16	Ремонт	38
	16.1 Краткие записи о произведенном ремонте.....	38
	16.2 Данные приемо-сдаточных испытаний.....	41
	16.3 Свидетельство о приемке и гарантии.....	42
17	Особые отметки.....	45
18	Сведения об утилизации.....	48
19	Контроль состояния изделия и ведения формуляра	48

1 Общие указания

1.1 Настоящий документ удостоверяет гарантированное предприятием-изготовителем качество АРМ-ДО «Синергет ВК» (далее АРМ, изделие), содержит указания по эксплуатации, а также определяет условия и порядок предъявления рекламаций в период гарантийного срока эксплуатации.

1.2 К монтажу и обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие подготовку и ознакомленные с документацией на изделие, знающие правила техники безопасности и имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

1.3 Строго запрещается срывать защитные наклейки и пломбы.

1.4 Запрещается подвергать изделие воздействию направленного электромагнитного и ионизирующего излучения.

1.5 Перед началом эксплуатации необходимо выдержать изделие не менее двух часов в температурных условиях эксплуатации.

1.6 Необходимо сохранять упаковку в течение гарантийного срока эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! ПРИ ПРИБЛИЖЕНИИ ФРОНТА ГРОЗЫ И В ГРОЗУ НИКАКИЕ РАБОТЫ С ИЗДЕЛИЕМ НА МЕСТЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОИЗВОДИТЬСЯ НЕ ДОЛЖНЫ.

1.7 Формуляр должен находиться постоянно с изделием, или в подразделении, ответственном за эксплуатацию изделия.

1.8 Формуляр заполняется на предприятии-изготовителе в одном экземпляре и в дальнейшем ведется лицом, отвечающим за эксплуатацию изделия.

1.9 При записи в формуляре не допускаются подчистки, записи карандашом и смывающимися чернилами. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

1.10 Формуляр предъявляется только должностным лицам, которым предоставлено право проверки и внесения изменений.

1.11 При передаче изделия на другое предприятие итоговые суммирующие записи по наработке заверяют печатью предприятия, передающего изделие.

1.12 В случае отправки изделия в ремонт с ним направляются заполненный формуляр, акт технического состояния, ведомость отправляемого комплекта.

2 Основные сведения об изделии

АРМ-ДО «Синергет ВК»

Наименование изделия

СТВФ.426484.126

Обозначение

0000

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности»

наименование предприятия изготовителя

«___» _____ 20__ г.

дата выпуска

АРМ-ДО «Синергет ВК» соответствует требованиям действующей конструкторской документации.



Разработано ООО «Стилсофт»

© «Стилсофт». Все права защищены.

3 Основные технические данные

3.1 Назначение и технические характеристики

АРМ-ДО «Синергет ВК» автоматизированное рабочее место дежурного оператора, предназначено для удаленного просмотра видеоканалов в реальном масштабе времени, а также просмотра видеоархива, расположенного на жестком диске сервера.

АРМ-ДО «Синергет ВК» располагается на местах несения дежурства в составе комплексной системы безопасности объекта «Синергет ВК».

АРМ представляет собой два ЖК-монитора, на одном из которых прикреплен к задней стенке, системный блок.

Системный блок оснащен программным средством доверенной загрузки, которое встраивается в UEFI BIOS, обеспечивая доверенную загрузку операционной системы и защиту от несанкционированного доступа к информационным ресурсам. В составе системного блока предустановлен комплект программных средств, который позволяет использование отчуждаемых защищенных машинных носителей информации (далее ЗМНИ). ЗМНИ в комплект поставки не входят.

АРМ комплектуется специальной металлической экранирующей крышкой для предотвращения несанкционированного доступа к портам системного блока, расположенным на задней панели.

АРМ работает под управлением СПО «Синергет 1 СВ» на базе операционной системы Astra Linux.

Предустановленное СПО позволяет осуществлять гибкие настройки интерфейса и алгоритмов действий в различных ситуациях, в зависимости от поставленных задач.

Основные технические характеристики АРМ приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Значение
Монитор	
Количество мониторов, шт.	2
Диагональ монитора, не более, дюйм	24
Разрешение экрана, пикс	1920 x 1080
Системный блок	
Объем накопителя, ГБ	500
Сетевая карта с базовой скоростью передачи данных, Мбит/с	1000

Наименование параметра	Значение
Установленное ПО*	- ОС «Astra Linux Special Edition» - САВЗ «Kaspersky Endpoint Security для Linux» - СПО «Синергет 1 СВ» - СДЗ «SafeNode System Loader» - Комплект программных средств для ЗМНИ
Общие	
Напряжение электропитания от сети переменного тока, В/Гц	220/50
Потребляемая мощность, Вт - монитора - системного блока	20 95
Диапазон рабочих температур, °С	от +5 до +50
Габаритные размеры, не более, мм - монитора с подставкой - системного блока	565×433×220 300x260x110
Масса, не более, кг - монитора - системного блока	4,4 3
<p>Примечание – Сокращения, отмеченные, знаком «*»:</p> <p>ОС – Операционная система САВЗ – Средство антивирусной защиты СПО – Специальное программное обеспечение СДЗ – Средство доверенной загрузки ЗМНИ – Защищенные машинные носители информации</p>	

3.1 Подключение



Рисунок 1 – Подключение системного блока (расположение и внешний вид разъемов может отличаться от приведенного)

- 1 – Разъем для подключения кабеля питания;
- 2 – Разъемы для подключения аудиоустройств;
- 3 – Разъемы USB для подключения устройств;
- 4 – Разъем DVI для подключения монитора;
- 5 – Разъем HDMI для подключения монитора;
- 6 – Разъем PS/2 для подключения клавиатуры/манипулятора типа «мышь»;
- 7 – Разъем VGA для подключения монитора;
- 8 – Разъем для подключения LAN-Ethernet.

При поставке применяются следующие настройки:

	Логин	Пароль для входа
bios	–	bios777 или bios
ОС Linux	user	adm777
СПО	Администратор	dvr777
Средство доверенной загрузки (администратор)	admin	stilsoft
Средство доверенной загрузки (клиент)	user	stilsoft

IP адрес по умолчанию 172.16.16.1.

Для обеспечения безопасной эксплуатации рекомендуется сменить пароли

3.2 Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов

Драгоценные материалы в АРМ-ДО «Синергет ВК» отсутствуют.

4 Индивидуальные особенности изделия

Изделие не имеет каких-либо индивидуальных особенностей, которые необходимо учитывать при его эксплуатации и ремонте.

Изделие не содержит радиоактивных и токсичных веществ, работа с которыми требует особых мер безопасности.

5 Комплектность

Таблица 2

Обозначение изделия	Наименование изделия, единица измерения	Кол-во	Заводской номер	Примечание
СТВФ.426484.126	АРМ-ДО «Синергет ВК», шт. в составе:	1		
СТВФ.426484.235	Системный блок, шт в составе:	1		
–	САВЗ «Kaspersky Endpoint Security для Linux», экз.	1		*
–	ОС «Astra Linux Special Edition»,шт	1		**
RU.СТВФ.50522-01	СПО «Синергет 1 СВ», экз.	1		**
СТВФ.305369.005	- Экранирующая крышка АРМ для Mini Tower, шт.	1		
–	СДЗ «SafeNode System Loader», шт.	1		***
–	Комплект программных средств для ЗМНИ, экз.	1		****
–	Монитор ЖК, шт.	2		
–	Мышь USB, шт.	1		
–	Клавиатура USB, шт.	1		
–	Источник бесперебойного питания, шт.	1		
СТВФ.431295.005-02	IP телефон STI-100, шт.	1		
–	Сетевой фильтр, шт.	1		
–	Принтер лазерный, шт.	1		
–	Колонки, шт.	1		
СТВФ.424921.135	Комплект монтажных частей, к-т. в составе: - Кабель HDMI, шт. - Пластилин для опечатывания, г. - Переходник DisplayPort - HDMI, шт - Кабель USB A M, шт. - Удлинительный кабель питания C14 - евро-розетка, шт. - Пакет с замком Ziplock, шт.	1 1 50 1 1 1 1		
СТВФ.305143.058	Упаковка, шт.	1		
СТВФ.426484.126 ФО	Формуляр, экз.	1		
СТВФ.426484.126 ВЭ	Ведомость эксплуатационных документов, экз.	1		

Примечания

«*» – Включает в себя оптический диск с эталонным комплектом САВЗ, централизованно поставляемый по линии Восьмого Управления ГШ РФ и лицензионным ключевым файлом.

«**» – Включает установочный комплект (оптический диск и эксплуатационная документация) в упаковке изготовителя

«***» – СДЗ включает в себя сертифицированный установочный комплект (оптический диск, эксплуатационная документация, сертификат) в упаковке изготовителя и лицензию на право использования

«****» – Включает в себя оптический диск с эталонным комплектом (полученным по линии Восьмого управления ГШ ВС РФ).

Комплектность эксплуатационной документации в соответствии с ведомостью эксплуатационных документов СТВФ.426484.126ВЭ.

6 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

6.1 Назначенный срок службы 10 лет.

6.2 Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу и соответствие изделия требованиям действующей конструкторской документации при соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки, установленных в эксплуатационной документации.

6.3 Срок хранения изделия 3 года, по группе 3 ГОСТ 15150-69 в упаковке поставщика, с даты изготовления изделия. Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.

6.4 Гарантийный срок эксплуатации 3 года с даты поставки изделия.

6.5 Указанные сроки службы и хранения действительны при соблюдении потребителем требованиям действующей эксплуатационной документации.

6.6 В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ РВ 0015-703.

6.7 В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

Служба технической поддержки и сервисного обслуживания:

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru

Веб-сайт: www.stilsoft.ru

Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: формуляр и акт о неработоспособности. При утере формуляра необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: www.stilsoft.ru в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат формуляра»;

- упаковать изделие в соответствии с п. 10.3 данного формуляра;

- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу:

355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятия заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

7 Консервация

Таблица 3

Дата	Наименование работы	Срок действия, годы	Должность, фамилия и подпись

8 Свидетельство об упаковывании

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

АРМ-ДО «Синергет ВК»

наименование изделия

СТВФ.426484.126

№ 0000

обозначение

заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Арт.00.00

9 Свидетельство о приемке

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

АРМ-ДО «Синергет ВК»

наименование изделия

СТВФ.426484.126

обозначение

№ 0000

заводской номер

изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Представитель Заказчика

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

10.3 Ограничения по транспортированию

10.3.1 Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

10.3.2 Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

10.3.3 Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

10.3.4 При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать в оригинальную упаковку.

10.3.5 Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 0020-39.309 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

10.3.6 В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив в чехол из полиэтиленовой пленки. Упаковочный ящик должен обеспечивать сохранность изделия при транспортировке.

10.3.7 Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

10.3.8 На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

10.3.9 Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

11 Учет работы изделия

Таблица 7

Дата	Цель работы	Время		Продолжительность работы	Наработка		Кто проводит работу	Должность, фамилия и подпись ведущего формуляр
		Начала работы	Окончания работы		После последнего ремонта	С начала эксплуатации		

Продолжение таблицы 7

Дата	Цель работы	Время		Продолжительность работы	Наработка		Кто проводит работу	Должность, фамилия и подпись ведущего формуляр
		Начала работы	Окончания работы		После последнего ремонта	С начала эксплуатации		

Примечание – Раздел «Учет работы изделия» содержит сведения о продолжительности работы изделия. Учет работы изделия ведут, начиная с момента испытания его изготовителем.

12 Учет технического обслуживания

Техническое обслуживание проводится в объеме ТО-1 два раза в год. Техническое обслуживание в объеме ТО-2 проводится два раза в год. ТО-1 проводится в период между ТО-2. Сведения по учету технического обслуживания заносятся в таблицу 8.

Таблица 8

Дата	Вид технического обслуживания	Наработка		Основание (наименование, номер и дата документа)	Должность фамилия и подпись		Примечание
		после последнего ремонта	с начала эксплуатации		выполняющего работу	проверившего работу	

Продолжение таблицы 8

Дата	Вид технического обслуживания	Наработка		Основание (наименова- ние, номер и дата документа)	Должность фамилия и подпись		Приме- чание
		после последнего ремонта	с начала эксплуата- ции		выполня- ющего работу	провер- ившего работу	

Продолжение таблицы 8

Дата	Вид технического обслуживания	Наработка		Основание (наименование, номер и дата документа)	Должность фамилия и подпись		Примечание
		после последнего ремонта	с начала эксплуатации		выполняющего работу	проверившего работу	

Примечание – Раздел «Учет технического обслуживания» содержит дату и вид технического обслуживания, наработку изделия на момент начала обслуживания и подписи лиц, выполнивших и проверивших выполнение работ.

13 Учет работы по бюллетеням и указаниям

Таблица 9

Номер бюллетеня (указания)	Краткое содержание работы	Установленный срок выполнения	Дата выполнения	Должность фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

Примечание – Раздел «Учет работы по бюллетеням и указаниям» содержит данные по учету работы с изделием, выполняемой по бюллетеням и указаниям заказчика.

14 Работы при эксплуатации

14.1 Учет выполнения работ

Таблица 10

Дата	Наименование работы и причина ее выполнения	Должность фамилия и подпись		Примечания
		выполнившего работу	проверившего работу	

Примечание – В подразделе 14.1 делают записи о внеплановых работах по текущему ремонту изделия при его эксплуатации, включая замену отдельных составных частей изделия (комплектующих, покупных изделий).

14.3 Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении

14.3.1 Контроль изделия производится при первичном заполнении его формуляра ответственным лицом и в дальнейшем в соответствии с порядком регламентных работ не реже одного раза в квартал.

14.3.2 Контроль оборудования изделия состоит из проверки комплектности, визуального выявления механических повреждений, проверки монтажа, проверки наличия эксплуатационной документации, проверки работоспособности, согласно руководству по эксплуатации на комплекс, в состав которого входит изделие.

14.3.3 Записи о контроле основных характеристик, предусмотренных в ЭД делают в таблице 11.

Таблица 11

Наименование и единица измерения проверяемой характеристики	Номинальное значение	Предельное отклонение	Периодичность контроля	Результаты контроля					
				Дата	Значение	Дата	Значение	Дата	Значение

16 Ремонт

16.1 Краткие записи о произведенном ремонте

Изделие АРМ-ДО «Синергет ВК» СТВФ.426484.126

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

_____	_____	№ _____
наименование предприятия	обозначение	заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Изделие АРМ-ДО «Синергет ВК» СТВФ.426484.126

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

_____ № _____
наименование предприятия обозначение заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Изделие АРМ-ДО «Синергет ВК» СТВФ.426484.126

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

_____ № _____
наименование предприятия обозначение заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

16.2 Данные приемо-сдаточных испытаний

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

действующей конструкторской документации.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

действующей конструкторской документации.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

действующей конструкторской документации.

16.3 Свидетельство о приемке и гарантии

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

		№ _____
наименование изделия	обозначение	заводской номер
		СОГЛАСНО _____
вид ремонта	наименование предприятия, условное обозначение	вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____
параметр, определяющий ресурс
 _____ в течение срока службы _____ лет
 (года), в том числе срок хранения

_____ условия хранения лет (года)

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____
личная подпись расшифровка подписи

_____ год, месяц, число

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

_____	_____	№ _____
наименование изделия	обозначение	заводской номер
_____	_____	СОГЛАСНО _____
вид ремонта	наименование предприятия, условное обозначение	вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____
параметр, определяющий ресурс
_____ в течение срока службы _____ лет
(года), в том числе срок хранения

условия хранения лет (года)

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____
личная подпись расшифровка подписи

год, месяц, число

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

_____	_____	№ _____
наименование изделия	обозначение	заводской номер
_____	_____	СОГЛАСНО _____
вид ремонта	наименование предприятия, условное обозначение	вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____
параметр, определяющий ресурс
_____ в течение срока службы _____ лет

(года), в том числе срок хранения

условия хранения лет (года)

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____
личная подпись расшифровка подписи

год, месяц, число

Примечание – В раздел 17 вносятся различного рода записи, которые могут возникнуть во время эксплуатации изделия.

18 Сведения об утилизации

По истечении срока службы изделие демонтируется и на договорной основе отправляется, для проведения мероприятий по его утилизации, на предприятие-изготовитель, либо в организацию имеющую лицензию на выполнение данных видов работ.

19 Контроль состояния изделия и ведения формуляра

Таблица 14

Дата	Вид контроля	Должность проверяющего	Заключение и оценка проверяющего		Подпись проверяющего	Отметка об устранении замечания и подпись
			По состоянию изделия	По ведению формуляра		

Примечание – В раздел 19 вносятся записи должностных лиц, проводивших контроль состояния изделия и правильность ведения формуляра.