

Видеосервер «Синергет СВК»
Формуляр
СТВФ.426484.204ФО

Содержание

1	Общие указания.....	3
2	Основные сведения об изделии	4
3	Основные технические данные.....	5
	3.1 Назначение и технические характеристики	5
	3.2 Подключение	6
	3.3 Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов	8
4	Индивидуальные особенности изделия	9
5	Комплектность.....	10
6	Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика) ...	12
7	Консервация.....	14
8	Свидетельство об упаковывании.....	15
9	Свидетельство о приемке	16
10	Движение изделия при эксплуатации	17
	10.1 Прием и передача изделия	20
	10.2 Сведения о закреплении изделия при эксплуатации.....	22
	10.3 Ограничения по транспортированию.....	24
11	Учет работы изделия.....	25
12	Учет технического обслуживания.....	27
13	Учет работы по бюллетеням и указаниям	29
14	Работы при эксплуатации.....	30
	14.1 Учет выполнения работ	30
	14.2 Особые замечания по эксплуатации и аварийным случаям	31
	14.3 Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении.....	32
	14.4 Сведения о рекламациях.....	33
15	Хранение	34
16	Ремонт	35
	16.1 Краткие записи о произведенном ремонте	35
	16.2 Данные приемо-сдаточных испытаний.....	38
	16.3 Свидетельство о приемке и гарантии.....	39
17	Особые отметки.....	42
18	Сведения об утилизации.....	45
19	Контроль состояния изделия и ведения формуляра	45
20	Перечень приложений	46
	Лист регистрации изменений.....	47

1 Общие указания

1.1 Настоящий документ удостоверяет гарантированное предприятием-изготовителем качество видеосервера «Синергет СВК» (далее видеосервер, изделие), содержит указания по эксплуатации, а также определяет условия и порядок предъявления рекламаций в период гарантийного срока эксплуатации.

1.2 К монтажу и обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие инструктаж по технике безопасности и обращению с электрооборудованием и ознакомленные с документацией на изделие.

1.3 Строго запрещается срывать защитные наклейки и пломбы.

1.4 Запрещается подвергать изделие воздействию направленного электромагнитного и ионизирующего излучения.

1.5 Перед началом эксплуатации необходимо выдержать изделие не менее двух часов в температурных условиях эксплуатации.

1.6 Необходимо сохранять упаковку в течение гарантийного срока эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! ПРИ ПРИБЛИЖЕНИИ ФРОНТА ГРОЗЫ И В ГРОЗУ НИКАКИЕ РАБОТЫ С ИЗДЕЛИЕМ НА МЕСТЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОИЗВОДИТЬСЯ НЕ ДОЛЖНЫ.

1.7 Формуляр должен находиться постоянно с изделием, или в подразделении, ответственном за эксплуатацию изделия.

1.8 Формуляр заполняется на предприятии-изготовителе в одном экземпляре и в дальнейшем ведется лицом, отвечающим за эксплуатацию изделия.

1.9 При записи в формуляре не допускаются подчистки, записи карандашом и смываемыми чернилами. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

1.10 Формуляр предъявляется только должностным лицам, которым предоставлено право проверки и внесения изменений.

1.11 При передаче изделия на другое предприятие итоговые суммирующие записи по наработке заверяют печатью предприятия, передающего изделие.

1.12 В случае отправки изделия в ремонт с ним направляются заполненный формуляр, акт технического состояния, ведомость отправляемого комплекта.

2 Основные сведения об изделии

Видеосервер «Синергет СВК»

Наименование изделия

СТВФ.426484.204

Обозначение

0000

Заводской номер

«___» _____ 20__ г.

наименование предприятия изготовителя

дата выпуска

Видеосервер «Синергет СВК» соответствует требованиям действующей конструкторской документации.



Разработано ООО «Стилсофт»

© «Стилсофт». Все права защищены.

3 Основные технические данные

3.1 Назначение и технические характеристики

Видеосервер «Синергет СВК» (далее видеосервер) – сетевой аппаратный видеосервер, позволяющий сохранять, отображать, через устройства вывода видеоизображения, и передавать на центральный сервер информацию, полученную с видеосерверов, видеокамер.

Видеосервер «Синергет СВК» работает под управлением специального программного обеспечения «Синергет 1 СВ».

Видеосервер обеспечивает:

- поддержку передачи видеосигналов от 50 источников к нескольким (до 10 шт) операторам одновременно, с возможностью записи и хранения формируемых ими видеопотоков в систему хранения данных;

- одновременную работу не менее двух АРМ операторов ОСВ.

Видеосервер конструктивно выполнен для монтажа в 19-ти дюймовую стойку, комплектуется салазками. Видеосервер оснащен контроллером STS-4940, который осуществляет мониторинг работоспособности сервера и выполняет его аппаратный перезапуск, в случае потери ответа в течение заданного времени.

Видеосервер комплектуется специальной металлической экранирующей крышкой для предотвращения несанкционированного доступа к портам, расположенным на задней панели.

Видеосервер оснащен программным средством доверенной загрузки, которое встраивается в UEFI BIOS, обеспечивая доверенную загрузку операционной системы и защиту от несанкционированного доступа к информационным ресурсам.

В составе видеосервера предустановлен комплект программных средств, который позволяет использование отчуждаемых защищенных машинных носителей информации (далее ЗМНИ). ЗМНИ в комплект поставки не входят.

Видеосервер работает под управлением СПО «Синергет 1СВ» на базе операционной системы Astra Linux.

Основные технические характеристики видеосервера приведены в таблице 1.

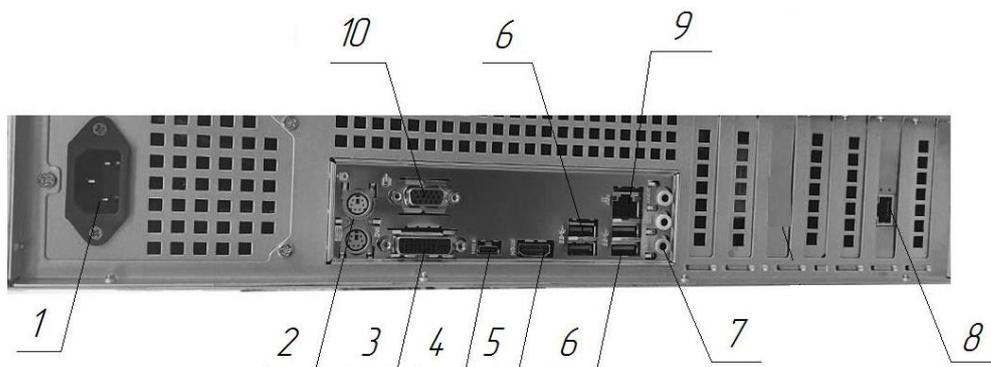
Таблица 1

Наименование параметра	Значение
Объем жесткого диска, ТБ	50
Количество входных видеоканалов, шт.	50
Количество входных аудиоканалов, шт.	2
Количество отображаемых и записываемых кадров\сек.	25

Наименование параметра	Значение
Установленное ПО	- ОС «Astra Linux Special Edition» * - САВЗ «Dr.Web Enterprise Security Suite» * - СПО «Синергет 1 СВ» * - СДЗ «SafeNode System Loader» - Комплект программных средств для ЗМНИ
Время приведения в рабочее состояние не более, мин.	2
Время непрерывной работы	не ограничено
Общие	
Напряжение электропитания однофазной сети, В / Гц	от 187 до 242 / от 47,5 до 52,5
Максимальная потребляемая мощность, не более, Вт	135
Диапазон рабочих температур, °С	от плюс 15 до плюс 25
Габаритные размеры, мм	482x650x88
Масса, не более, кг	10
<p>Примечание – Сокращения, отмеченные, знаком «*»: ОС – Операционная система САВЗ – Средство антивирусной защиты СПО – Специальное программное обеспечение</p>	

3.2 Подключение

Подключение видеосервера приведено на рисунке 1.



- 1 – Разъем для подключения кабеля питания;
- 2 – Разъемы PS/2 для подключения клавиатуры / манипулятора «мышь»;
- 3 – Разъем DVI для подключения монитора;
- 4 – Разъем USB Type-C для подключения устройств;
- 5 – Разъем HDMI для подключения монитора;
- 6 – Разъемы USB для подключения устройств;
- 7 – Разъемы для подключения аудиоустройств;
- 8 – Разъем LAN-Ethernet для подключения контроллера STS-4940;
- 9 – Разъем для подключения LAN-Ethernet;
- 10 – Разъем VGA для подключения монитора.

Рисунок 1 – Подключение видеосервера (расположение, внешний вид и количество разъемов может отличаться от приведенного)

При поставке применяются следующие настройки:

	Логин	Пароль для входа
bios	–	bios777 или bios
OC Linux	user	adm777
STS-4940	admin	admin
СПО	Администратор	dvr777
Средство доверенной загрузки (администратор)	admin	stilsoft
Средство доверенной загрузки (клиент)	user	stilsoft

IP адрес по умолчанию 172.16.16.1.

Для обеспечения безопасной эксплуатации рекомендуется сменить пароли

ВНИМАНИЕ!
Для выполнения функций мониторинга сервера обязательным условием является подключение контроллера STS-4940 к сети Ethernet

СПО «Синергет 1СВ» защищается программным ключом.

Номер ключа защиты: _____

Для получения сертификата конфигурации перейдите на сайт <https://stilsoft.ru> в раздел «Техническая поддержка» и скачайте сертификат ключа, используя номер вашего ключа защиты. Или перейдите по адресу <https://stilsoft.ru/certs> и введите номер ключа защиты.

ВНИМАНИЕ!!!
**ЗАМЕНА МАТЕРИНСКОЙ ПЛАТЫ ИЛИ
ПЕРЕУСТАНОВКА ОС ПРИВЕДЕТ К
НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ПРОГРАММНОГО КЛЮЧА**

При недействительности программного ключа защиты необходима его повторная активация.

Необходимо активировать сертификат конфигурации через сайт. При первом запуске СПО «Синергет 1СВ» будет предоставлен код активации, который необходимо прислать в службу технической поддержки Стилсофт по адресу support@stilsoft.ru с указанием наименования объекта, заводского номера изделия.

В ответном письме будет указан ключ активации, который необходимо ввести в соответствующее поле.

3.3 Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов

Драгоценные материалы в Видеосервер «Синергет СВК» отсутствуют.

4 Индивидуальные особенности изделия

Изделие не имеет каких-либо индивидуальных особенностей, которые необходимо учитывать при его эксплуатации и ремонте.

Изделие не содержит радиоактивных и токсичных веществ, работа с которыми требует особых мер безопасности.

5 Комплектность

Таблица 2

Обозначение изделия	Наименование изделия, единица измерения	Кол-во	Заводской номер	Примечание
СТВФ.426484.204	Видеосервер «Синергет СВК», шт. в составе:	1		
–	Системный блок видеосервера ЛАЕС.421452.015, шт. в составе:	1		
	ОС «Astra Linux Special Edition», шт.	1		1)
RU.СТВФ.50522-02	СПО «Синергет 1 СВ», экз.	1		1)
–	САВЗ «Dr.Web Enterprise Security Suite», экз.	1		2)
–	СДЗ «SafeNode System Loader», шт.	1		3)
–	Комплект программных средств для ЗМНИ, экз.	1		4)
СТВФ.425971.022	Комплект монтажных частей, к-т. в составе:	1		
СТВФ.711341.010	- Чашка пломбировочная, шт.	2		
СТВФ.741138.148	- Экранирующая крышка для серверных корпусов 2U, шт.	1		
	- Винт сверлок DIN 7504 N, 4,2x13, шт.	4		
	- Рельсы универсальные, шт.	1		
	- Кабель сетевой 220 В угловой (черный), шт.	1		
	- Пластилин для опечатывания, г	50		
	- Пакет с замком 60x80, шт.	1		
	- Пакет с замком 100x150, шт.	1		
	- Переходник DVI-VGA, шт.	1		
СТВФ.305143.036	Упаковка, шт.	1		
СТВФ.425973.021	Комплект ЗИП-О	1		
СТВФ.426484.204 ФО	Формуляр, экз.	1		

Примечания

- 1 ОС и СПО, включают в себя установочный комплект (оптический диск и эксплуатационная документация) в упаковке изготовителя
- 2 САВЗ, включает в себя комплект, сертифицированный Минобороны России (Компакт-диск + формуляр) и лицензию на использование ПО Dr.Web Desktop Security Suite (для Linux), с центром управления.
- 3 СДЗ включает в себя сертифицированный установочный комплект (оптический диск, эксплуатационная документация, сертификат) в упаковке изготовителя и лицензию на право использования

- 4 Комплект ЗМНИ включает в себя оптический диск с эталонным комплектом (полученным по линии Восьмого управления ГШ ВС РФ)

6 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

6.1 Назначенный срок службы не менее 5 лет.

6.2 Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу и соответствие изделия требованиям действующей конструкторской документации при соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки, установленных в эксплуатационной документации.

6.3 Условия хранения изделия по группам 1, 3 ГОСТ 15150-69 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости 2 года с даты изготовления. Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.

6.4 Гарантийный срок эксплуатации 3 года с даты поставки изделия.

6.5 Гарантийный срок службы не увязан с оказанием предприятием-поставщиком платных услуг по монтажным и пусконаладочным работам, сервисному (регламентному) обслуживанию оборудования в течение срока эксплуатации.

6.6 В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ РВ 0015-703-2019.

6.7 В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

Служба технической поддержки и сервисного обслуживания:

Телефон: +7 (8652) 504-504

Email: support@stilsoft.ru

Веб-сайт: www.stilsoft.ru

Почтовый адрес: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29

Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: формуляр и акт о неработоспособности. При утере формуляра необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: www.stilsoft.ru в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат формуляра»;

- упаковать изделие в соответствии с п. 10.3 данного формуляра;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковская, 29.

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятии заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

2 Свидетельство об упаковывании

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Видеосервер «Синергет СВК»

наименование изделия

СТВФ.426484.204

№ 0000

обозначение

заводской номер

Упакован (а)

наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Арт.00.00

3 Свидетельство о приемке

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	
<u>Видеосервер «Синергет СВК»</u> наименование изделия	
<u>СТВФ.426484.204</u> обозначение	<u>№ 0000</u> заводской номер
изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.	
Начальник ОТК	
МП _____ личная подпись _____ год, месяц, число	_____ расшифровка подписи
Руководитель предприятия	
<u>СТВФ.426484.204</u> обозначение документа, по которому производится поставка	
МП _____ личная подпись _____ год, месяц, число	_____ расшифровка подписи
Военный Представитель	
МП _____ личная подпись _____ год, месяц, число	_____ расшифровка подписи

10.3 Ограничения по транспортированию

10.3.1 Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

10.3.2 Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

10.3.3 Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

10.3.4 При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать в оригинальную упаковку.

10.3.5 Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 0020-39.309-2019 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

10.3.6 В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив в чехол из полиэтиленовой пленки. Упаковочный ящик должен обеспечивать сохранность изделия при транспортировке.

10.3.7 Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

10.3.8 На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

10.3.9 Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

10 Ремонт

16.1 Краткие записи о произведенном ремонте

Изделие Видеосервер «Синергет СВК» СТВФ.426484.204

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

_____ № _____
наименование предприятия обозначение заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Изделие Видеосервер «Синергет СВК» СТВФ.426484.204

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

_____ № _____
наименование предприятия обозначение заводской номер

_____ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Изделие Видеосервер «Синергет СВК» СТВФ.426484.204

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

_____ № _____
наименование предприятия обозначение заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

16.2 Данные приемо-сдаточных испытаний

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

действующей конструкторской документации.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

действующей конструкторской документации.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

действующей конструкторской документации.

11 Особые отметки

Примечание – В раздел 17 вносятся различного рода записи, которые могут возникнуть во время эксплуатации изделия.

14 Перечень приложений

Формуляр не содержит приложений.

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)					Всего листов (страниц) в докум.	№ документа	Входящий № сопроводительного документа и дата	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных	иных					

Итого в формуляре пронумерованных _____ страниц
количество

подпись

дата

МП