

Предприятие-изготовитель:

ООО «Основа Безопасности»

355042, Россия, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29

Юридический адрес: 355008, Россия, г. Ставрополь,
ул. Ковалева, 19

тел.: +7 (8652) 52-44-44, факс: +7 (8652) 52-88-88

e-mail: info@stilsoft.ru

www.stilsoft.ru



Разработано ООО «Стилсофт»
© «Стилсофт». Все права защищены.

АРМ «Синергет-ТБ-2»

**ПАСПОРТ
СТВФ.426484.255ПС**



1. Основные сведения об изделии и технические данные

1.1. Основные сведения об изделии

АРМ «Синергет-ТБ-2»

Наименование изделия

СТВФ.426484.255

№ 0000

Обозначение

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности» « ____ » ____ 20 ____ г.

Наименование предприятия
изготовителя

Дата выпуска

АРМ «Синергет-ТБ-2» соответствует действующей конструкторской документации.

1.2. Технические данные

АРМ «Синергет-ТБ-2» предназначен для организации автоматизированного рабочего места оператора комплексной системы безопасности инфраструктуры «Синергет ТБ».

АРМ позволяет осуществлять удаленный просмотр видеоканалов в реальном масштабе времени, а также просмотр видеоархива, расположенного на жестком диске сервера.

АРМ «Синергет-ТБ-2» представляет собой два ЖК-монитора, на одном из них к задней стенке прикреплён системный блок.

Предустановленное базовое серверное ПО «Синергет», позволяет осуществлять гибкие настройки интерфейса и алгоритмов действий в различных ситуациях, в зависимости от поставленных задач.

12. Клиентская поддержка

Служба технической поддержки и сервисного обслуживания

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru

Веб-сайт: www.stilsoft.ru

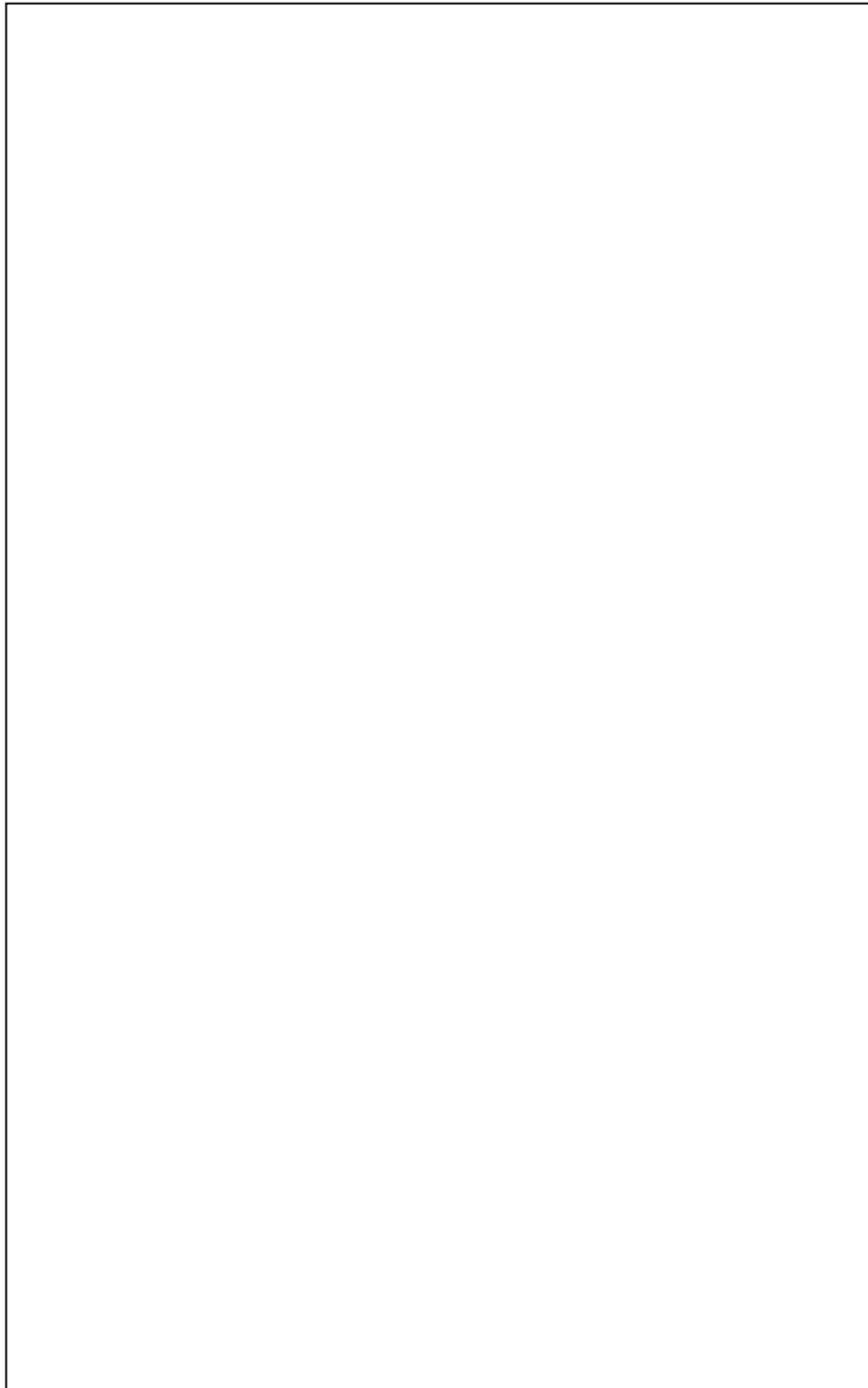
Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: паспорт и акт о неработоспособности. При утере паспорта необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: www.stilsoft.ru в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат паспорта»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 7.4 данного паспорта;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковская, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятии заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».



1.3. Технические характеристики.

Наименование параметра	Значение
Монитор	
Количество мониторов, шт.	2
Диагональ монитора, не менее, дюйм	23,8
Разрешение экрана, пикс.	1920 x 1080
Системный блок	
Объем накопителя, не менее, ГБ	480
Сетевая карта с базовой скоростью передачи данных, Мбит/с	1000
Установленное ПО	– ОС "Astra Linux Common Edition" – Антивирус Касперского – Базовое серверное ПО «Синергет»
Общие	
Напряжение электропитания от сети переменного тока, В/Гц	220/50
Потребляемая мощность, Вт	
- монитора	20
- процессорного модуля	95
Диапазон рабочих температур, °С	от +5 до +50
Габаритные размеры, мм	
- монитора с подставкой	551×420×220
- процессорного модуля	90×234×222
Масса, не более, кг	
- монитора	4,4
- процессорного модуля	2,65

1.4. Драгоценные материалы в АРМ «Синергет-ТБ-2» отсутствуют.

2. Комплектность

ЖК-монитор	2 шт.
Системный блок СТВФ.426484.264	1 шт.
в составе:	
- Лицензия на ОС «Astra Linux Common Edition	1 экз.
- Лицензия на СПО «Антивирус Касперского»	1 экз.
- Упаковка СТВФ.305143.011	1 шт.
- Кабель питания	1 шт.
Кабель HDMI	1 шт.
Кабель DisplayPort - HDMI	1 шт.
Клавиатура USB	1 шт.
Мышь USB	1 шт.
Паспорт	1 экз.

3. Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

3.1. Назначенный срок службы изделия не менее 8 лет.

3.2. Гарантии изготовителя.

3.2.1. Изготовитель гарантирует безотказную работу изделия, в течение гарантийного срока эксплуатации, при соблюдении потребителем условий и правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации, установленных эксплуатационной документацией.

3.2.2. Срок хранения изделия 3 года, по группе 3 ГОСТ 15150-69 в упаковке поставщика, с даты изготовления изделия. Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.

3.2.3. Гарантийный срок эксплуатации 2 года с даты поставки изделия.

3.2.4. Указанные сроки службы и хранения действительны при соблюдении потребителем требованиям действующей эксплуатационной документации.

3.2.5. В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ Р 55754-2013.

3.2.6. В особых случаях (для диагностики оборудования

сайт <https://stilsoft.ru> в раздел «Техническая поддержка» и скачайте сертификат ключа, используя номер вашего ключа защиты. Или перейдите по адресу <https://stilsoft.ru/certs> и введите номер ключа защиты.

ВНИМАНИЕ!!! ЗАМЕНА МАТЕРИНСКОЙ ПЛАТЫ ИЛИ ПЕРЕУСТАНОВКА ОС ПРИВЕДЕТ К НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ПРОГРАММНОГО КЛЮЧА.

9.10. При недействительности программного ключа защиты необходима его повторная активация.

Необходимо активировать сертификат конфигурации через сайт (см. п. 9.9). При первом запуске СПО «Синергет» будет предоставлен код активации, который необходимо прислать в службу технической поддержки Стилсофт по адресу support@stilsoft.ru с указанием наименования объекта, заводского номера изделия (указан в паспорте п. 1.1.).

В ответном письме будет указан ключ активации, который необходимо ввести в соответствующее поле.

10. Сведения об утилизации

По истечении срока службы изделие демонтируется и отправляется предприятию-изготовителю.

11. Особые отметки

5. Свидетельство об упаковывании

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

АРМ «Синергет-ТБ-2»

Наименование изделия

СТВФ.426484.255

Обозначение

№ 0000

Заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

Наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Арт.00.00

9. Заметки по эксплуатации и хранению

9.1. Строго запрещается срывать защитные наклейки, логотипы и пломбы.

9.2. Запрещается подвергать изделие воздействию направленного электромагнитного и ионизирующего излучения.

9.3. Запрещается проведение любых работ в корпусе изделия, находящегося под напряжением.

9.4. Перед началом эксплуатации необходимо выдержать изделие не менее двух часов в температурных условиях эксплуатации.

9.5. Необходимо сохранять упаковку в течение гарантийного срока эксплуатации.

9.6. К монтажу и обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие подготовку и ознакомленные с документацией на изделие, знающие правила техники безопасности и имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

9.7. Подключение процессорного модуля приведено на рисунке 1.

9.8. При поставке применяются следующие настройки:

	Логин	Пароль для входа
bios	–	bios777 или bios
ОС	user	adm777
СПО	Администратор	dvr777

IP адрес по умолчанию 172.16.16.1.

Для обеспечения безопасной эксплуатации рекомендуется сменить пароли.

7.3. Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

Наименование изделия (составной части) и обозначение	Должность, фамилия и инициалы	Основание (наименование, номер и дата документа)		Примечание
		Закрепление	Открепление	

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

АРМ «Синергет-ТБ-2» СТВФ.426484.255

наименование изделия

обозначение

№ _____
заводской номер

_____ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

_____ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

АРМ «Синергет-ТБ-2»

наименование изделия

СТВФ.426484.255

обозначение

№ _____

заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

7.4. Ограничения по транспортированию

7.4.1. Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

7.4.2. Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

7.4.3. Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

7.4.4. При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать его в оригинальную упаковку.

7.4.5. В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив его в чехол из полиэтиленовой пленки. Изделие в упаковочном ящике должно быть предохранено от перемещения деревянными или пенопластовыми колодками

7.4.6. Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

7.4.7. Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

7.4.8. На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

7.4.9. Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

8. Ремонт и учет работы по бюллетеням и указаниям

8.1. Учет работы по бюллетеням и указаниям

Номер бюллетеня (указания)	Краткое содержание работы	Установленный срок выполнения	Дата выполнения	Должность фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

8.2. Ремонт

8.2.1. В случае преждевременного выхода из строя изделие в ремонт направляется с полностью заполненным паспортом, порядок предъявления рекламаций согласно ГОСТ Р 55754-2013. При отсутствии заполненного паспорта рекламации не принимаются.

8.2.2. Краткие записи о произведенном ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

АРМ «Синергет-ТБ-2» СТВФ.426484.255
наименование изделия обозначение

№ _____
заводской номер

_____ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

_____ вид ремонта и краткие сведения о ремонте