

АРМ «Синергет КСБО-К»

**ПАСПОРТ
СТВФ.426484.049ПС**

Предприятие-изготовитель:

ООО «Основа Безопасности»

355042, Россия, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29

Юридический адрес: 355008, Россия, г. Ставрополь,
ул. Ковалева, 19

тел.: +7 (8652) 52-44-44, факс: +7 (8652) 52-88-88

e-mail: info@stilsoft.ru

www.stilsoft.ru



Разработано ООО «Стилсофт»
© «Стилсофт». Все права защищены.

1. Основные сведения об изделии и технические данные

1.1. Основные сведения об изделии

АРМ «Синергет КСБО-К»

Наименование изделия

СТВФ.426484.049

№ 0010

Обозначение

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности» « » 20 г.

Наименование предприятия
изготовителя

Дата выпуска

АРМ «Синергет КСБО-К» соответствует действующей конструкторской документации.

1.2. Технические данные

АРМ «Синергет КСБО-К» автоматизированное рабочее место, предназначенное для удаленного просмотра видеоканалов в реальном масштабе времени, а также просмотра видеоархива, расположенного на жестком диске аппаратного видеорегистратора.

Технические характеристики АРМ «Синергет КСБО-К» приведены в таблице 1.

Таблица 1

| Наименование параметра | Значение |
|-----------------------------------------------------------|-------------|
| Монитор | |
| Количество мониторов, шт. | 1 |
| Диагональ монитора, не менее | 23,8 |
| Разрешение экрана | 1920 x 1080 |
| Системный блок | |
| Объем накопителя, ГБ | 500 |
| Сетевая карта с базовой скоростью передачи данных, Мбит/с | 1000 |

12. Клиентская поддержка

Служба технической поддержки и сервисного обслуживания

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru

Веб-сайт: www.stilsoft.ru

Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: паспорт и акт о неработоспособности. При утере паспорта необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: www.stilsoft.ru в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат паспорта»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 7.4 данного паспорта;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятии заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

Редакция № 4

10. Сведения об утилизации

По истечении срока службы изделие демонтируется и отправляется предприятию-изготовителю.

11. Особые отметки

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Установленное ПО | - Astra Linux Special Edition» - СПО «Синергет 1 СВ» - Антивирус Касперского |
| Общие | |
| Напряжение электропитания от сети переменного тока, В/Гц | 220/50 |
| Потребляемая мощность, Вт - монитора - системного блока | 20 95 |
| Диапазон рабочих температур, °C | от +5 до +50 |
| Габаритные размеры, мм - монитора с подставкой - системного блока | 551×420×220 90×234×222 |
| Масса, не более, кг - монитора - системного блока | 4,4 2,65 |

1.3. Драгоценные материалы в АРМ «Синергет КСБО-К» отсутствуют.

2. Комплектность

АРМ «Синергет КСБО-К» в составе:

| | |
|-----------------------------------------|--------|
| Системный блок СТВФ.426484.177 | 1 шт. |
| в составе: | |
| Лицензия на СПО «Антивирус Касперского» | 1 экз. |
| Диск с ОС «Astra Linux Special Edition» | 1 экз. |
| Упаковка СТВФ.305143.026 | 1 шт. |
| ЖК-монитор 24” | 1 шт. |
| Кабель HDMI | 1 шт. |
| Комплект (клавиатура+мышь) | 1 к-т. |
| Комплект ЗИП-О СТВФ.425973.204 | 1 к-т. |
| Паспорт | 1 экз. |

3. Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

3.1. Назначенный срок службы изделия 10 лет.

3.2. Гарантии изготовителя.

3.2.1. Изготовитель гарантирует безотказную работу изделия, в течение гарантийного срока эксплуатации, при соблюдении потребителем условий и правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации, установленных эксплуатационной документацией.

3.2.2. Условия хранения изделия по группе 1 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости _____ с даты изготовления. По группе 3 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости _____ с даты изготовления.

3.2.3. Гарантийный срок эксплуатации _____ с даты поставки изделия.

3.2.4. В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ РВ 15.703.

3.2.5. При исчислении гарантийного срока эксплуатации, срок хранения изделия входит в срок его эксплуатации, согласно ГОСТ РВ 15.004.

3.2.6. В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

предприятия-изготовителя на выполнение данных видов работ.

Порядок проведения технического обслуживания и объем работ ТО-1 и ТО-2 устанавливается в руководстве по эксплуатации. Сведения по учету технического обслуживания заносятся в таблицу 2.

Таблица 2

| Дата | Вид технического обслуживания | Наработка | | Основание (наименование, номер и дата документа) | Должность, фамилия и подпись | | Примечание |
|------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| | | после последнего ремонта | с начала эксплуатации | | выполняющего работы | проверившего работу | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

5. Свидетельство об упаковывании

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

АРМ «Синергет КСБО-К»

Наименование изделия

СТВФ.426484.049

№ 0010

Обозначение

Заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

Наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей
технической документации.

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Арт.00.10

9. Заметки по эксплуатации и хранению

9.1. Строго запрещается срывать защитные наклейки, логотипы и пломбы.

9.2. Запрещается подвергать изделие воздействию направленного электромагнитного и ионизирующего излучения.

9.3. Запрещается проведение любых работ в корпусе изделия, находящегося под напряжением.

9.4. Перед началом эксплуатации необходимо выдержать изделие не менее двух часов в температурных условиях эксплуатации.

9.5. Необходимо сохранять упаковку в течение гарантийного срока эксплуатации.

9.6. К монтажу и обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие подготовку и ознакомленные с документацией на изделие, знающие правила техники безопасности и имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

9.7. Подключение системного блока.



СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

АРМ «Синергет КСБО-К»

наименование изделия

СТВФ.426484.049

обозначение

№ 0010

заводской номер

вид ремонта

наименование предприятия, условное обозначение

согласно

вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта

параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы _____ лет (года), в том числе срок

хранения _____

условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

6. Свидетельство о приемке

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

АРМ «Синергет КСБО-К»

наименование изделия

СТВФ.426484.049

обозначение

№ 0010

заводской номер

изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Представитель Заказчика

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

7. Движение изделия в эксплуатации

7.1. Движение изделия при эксплуатации

| Дата установки | Где установлено | Дата снятия | Наработка | | Причина снятия | Подпись лица, проводившего установку (снятие) |
|----------------|-----------------|-------------|-----------------------|--------------------------|----------------|-----------------------------------------------|
| | | | с начала эксплуатации | после последнего ремонта | | |
| | | | | | | |

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

АРМ «Синергет КСБО-К»

наименование изделия

СТВФ.426484.049

обозначение

№ 0010

заводской номер

вид ремонта

наименование предприятия, условное обозначение

согласно _____

вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____

параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы _____ лет (года), в том числе срок хранения _____

условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

8.2.3. Свидетельство о приемке и гарантии

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

АРМ «Синергет КСБО-К»

наименование изделия

СТВФ.426484.049

обозначение

№ 0010

заводской номер

вид ремонта

наименование предприятия, условное обозначение

согласно

вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____

параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы _____ лет (года), в том числе срок хранения _____

условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

7.2. Прием и передача изделия

| Дата | Состояние изделия | Основание (наименование, номер и дата документа) | Предприятие, должность и подпись | | Примечание |
|------|-------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|------------|
| | | | сдавшего | принявшего | |
| | | | | | |

7.3. Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

| Наименование изделия (составной части) и обозначение | Должность, фамилия и инициалы | Основание (наименование, номер и дата документа) | | Примечание |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|-------------|------------|
| | | Закрепление | Открепление | |
| | | | | |

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

АРМ «Синергет КСБО-К»

СТВФ.426484.049

наименование изделия

обозначение

№ _____

заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации_____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт_____

Сведения о произведенном ремонте_____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

АРМ «Синергет КСБО-К»

наименование изделия

СТВФ.426484.049

обозначение

№ _____

заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации_____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт_____

Сведения о произведенном ремонте_____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

7.4. Ограничения по транспортированию

7.4.1. Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

7.4.2. Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

7.4.3. Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

7.4.4. При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать его в оригинальную упаковку.

7.4.5. В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив его в чехол из полиэтиленовой пленки. Изделие в упаковочном ящике должно быть предохранено от перемещения деревянными или пенопластовыми колодками

7.4.6. Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ Р В 20.39.309-98 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

7.4.7. Упаковочный ящик должен иметь описание вложений, согласно которой производят упаковку.

7.4.8. На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

7.4.9. Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

8. Ремонт и учет работы по бюллетеням и указаниям

8.1. Учет работы по бюллетеням и указаниям

| Номер бюллетеня (указания) | Краткое содержание работы | Установленный срок выполнения | Дата выполнения | Должность фамилия и подпись | |
|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------|-----------------------------------|------------------------|
| | | | | выполнившего работу | проверившего работу |
| | | | | | |

8.2. Ремонт

8.2.1. В случае преждевременного выхода из строя изделие в ремонт направляется с полностью заполненным паспортом, порядок предъявления рекламаций согласно ГОСТ Р В 15.703. При отсутствии заполненного паспорта рекламации не принимаются.

8.2.2. Краткие записи о произведенном ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

АРМ «Синергет КСБО-К»

наименование изделия

СТВФ.426484.049

обозначение

№ _____

заводской номер

_____ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте